

Service Level Agreement:

- Het starttarief voor werkzaamheden is € 25,00 excl. BTW, voor elke wijziging tot een kwartier wordt € 25,00 excl. BTW berekend;
- voor werkzaamheden tot een half uur wordt € 45,00 excl. BTW berekend;
- voor werkzaamheden vanaf een half uur wordt € 85,00 excl. BTW per uur berekend;
- bovenstaande tarieven gelden voor het inschakelen van de helpdesk voor oplossingen die in de handleiding worden genoemd;
- WebBuro Internet Services ontwikkelt wekelijks nieuwe updates voor het content management systeem 'CosMoS 3.0');
- de systeem- en beveiligingsupdates zijn kosteloos;
- de implementatie van nieuwe modules en plug-ins in websites wordt vooraf gefactureerd en dient voor aflevering te zijn betaald;
- bij het opleveren van de website is geen instructie nodig, de online handleiding voorziet in alle vragen;
- het gebruik van de helpdesk voor vragen die in de handleiding staan, wordt gefactureerd;
- de minuten worden bijgehouden en afgerond per 5 minuten. Na 15 minuten wordt een factuur gestuurd van € 45,00;
- tot maximaal een week na oplevering van de website is het gebruik van de helpdesk het eerste uur kosteloos, hierna gelden voorgaande uurtarieven voor het gebruik van de helpdesk;
- WebBuro Internet Service is niet verantwoordelijk voor de vulling van de afgeleverde websites met gegevens (tekst, foto's, video's, producten etc.), tenzij dit expliciet is overeengekomen in de gebruiksovereenkomst;
- indien de afgeleverde website door WebBuro Internet Service gevuld wordt met gegevens, wordt op basis van nacalculatie het aantal gewerkte uren gefactureerd tegen een tarief van € 85,00 excl. BTW;
- WebBuro Internet Services is niet verantwoordelijk voor de inhoud van de website;
- consultancy uren en afspraken voor ondersteuning zijn op basis van € 85,00 per uur;
- afspraken afzeggen dient minimaal 12 uur van te voren te zijn gebeurd
- Indien een afspraak niet wordt nagekomen worden hiervoor de gemaakte uren in rekening gebracht;