

## ALGEMENE VOORWAARDEN WEBBURO ZOEKMACHINE SERVICES VOF

### Artikel 1 - Definities/algemeen

a) Deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:  
- WebBuro: gebruiker van deze algemene voorwaarden WebBuro Zoekmachine Services Vof. ;  
- Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon met wie WebBuro een overeenkomst sluit;  
b) De voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming, de inhoud en de nakoming van alle tussen WebBuro en opdrachtgever gesloten overeenkomsten strekkende tot levering van zaken en/of het verrichten van diensten door WebBuro. De algemene voorwaarden zijn tevens van toepassing op alle overeenkomsten met opdrachtgever, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.  
c) Afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.  
d) Algemene voorwaarden van opdrachtgever c.q. derden zijn niet van toepassing, tenzij zulks uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.

e) Indien één of meer bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden blijven de overige bepalingen van de algemene voorwaarden van toepassing. WebBuro en opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk doel en strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

### Artikel 2 – Offerte, overeenkomst

a) Alle aanbiedingen en prijsopgaven van de WebBuro zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod een termijn voor aanvaarding is genoemd.  
b) De door WebBuro gemaakte offertes zijn vrijblijvend, zij zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders is aangegeven.  
c) De prijzen in de aanbiedingen en offertes zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege en exclusief in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder verzend en administratiekosten, tenzij anders is aangegeven.  
d) Een overeenkomst met WebBuro komt tot stand indien aan de volgende voorwaarden is voldaan: het offerte- of contractformulier is ingevuld, gedateerd en ondertekend door de opdrachtgever of in de vorm van een andere schriftelijke bevestiging (waaronder e-mail etc.), ontvangen en geaccepteerd door WebBuro.  
e) WebBuro is gerechtigd prijsstijgingen door te berekenen indien zich tussen het moment van de aanbieding en levering, de tarieven ten aanzien van bijvoorbeeld lonen en kosten, zijn gestegen.

### Artikel 3 - Uitvoering van de Overeenkomst

a) WebBuro garandeert dat de dienstverlening wordt uitgevoerd door bewaakte medewerkers, in overeenstemming met de ethische code die de zoekmachines en de online markt opleggen en conform de huidige stand van de techniek. WebBuro behoudt zich het recht voor om voor de uitvoering van de Overeenkomst beroep te doen op gekwalificeerde externe medewerkers.  
b) WebBuro voert haar werkzaamheden uit vanaf eigen locatie en de Opdrachtgever stelt WebBuro hier toe in staat door toegang te verlenen tot zijn server(s) en website(s) op de wijze die partijen in overleg overeenkomen. Indien WebBuro voor bepaalde diensten toch vanuit de locatie van de Opdrachtgever dient te werken, stelt de Opdrachtgever WebBuro kosteloos de noodzakelijke en gepaste middelen ter beschikking om WebBuro toe te laten de diensten te verlenen. WebBuro zal zich in dat geval schikken naar de organisatorische en veiligheidsvoorschriften van de Opdrachtgever.  
c) Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan WebBuro aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan opdrachtgever redelijkerwijze behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, op eerste verzoek althans tijdig aan WebBuro worden verstrekt. Indien genoemde gegevens niet, niet tijdig of niet na uitdrukkelijk verzoek van WebBuro worden verstrekt, heeft WebBuro het recht de op haar rustende verplichtingen op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan opdrachtgever in rekening te brengen.  
d) WebBuro is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat WebBuro is uitgegaan van door opdrachtgever verstrekte onjuist en/of onvolledige gegevens.  
e) Opdrachtgever vrijwaart WebBuro voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden welke aan WebBuro toerekenbaar is.

### Artikel 4 - levering

a) Een Overeenkomst komt tot stand op de dag dat aan de volgende voorwaarden is voldaan: het offerte- of contractformulier is ingevuld met akkoord met deze voorwaarden (op het web) of schriftelijk is ondertekend, ontvangen en geaccepteerd door WebBuro en/of de eerste maandvergoeding en de overige overeengekomen vergoedingen zijn bijgeschreven op de bankrekening van WebBuro  
b) Het staat partijen vrij om de totstandkoming van de Overeenkomst met andere middelen te bewijzen.  
c) Aanvullingen en wijzigingen van de Overeenkomst kunnen slechts en uitsluitend schriftelijk geschieden.

### Artikel 5 – Duur en beëindiging

a) De overeenkomst wordt aangegaan voor de duur van 12 maanden, tenzij anders is overeengekomen. Daarna wordt de overeenkomst stilzwijgend verlengd voor telkens de duur van 12 maanden.  
b) Beide partijen kunnen de overeenkomst schriftelijk, per aangetekende brief, opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden.  
c) WebBuro kan de Overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen indien Opdrachtgever aan een of meer van zijn verplichtingen jegens WebBuro niet, niet behoorlijk of niet volledig voldoet of daarmee in strijd handelt.

d) WebBuro heeft het recht de Overeenkomst zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien:  
- Opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, surseance van betaling heeft aangevraagd of verkrege van anderszins het vrije beheer of zijn vermogen heeft verloren.  
- Opdrachtgever onopenlijk gebruik maakt van Internet;  
- Opdrachtgever informatie verspreidt die in strijd is met (inter)nationale wet- en regelgeving;  
- Opdrachtgever informatie verspreidt die in strijd is met de algemene aanvaarde normen en waarden;  
- Opdrachtgever informatie verspreidt die discriminerend is ten aanzien van uiterlijk, ras, religie, geslacht, cultuur, afkomst of anderszins kwetsend genoemd kan worden, ook is het niet toegestaan om z.g. adultpages, mp3pages of gerelateerd hieraan te plaatsen die in strijd zijn met de wetgeving in het land waar de servers zijn geplaatst.  
Opdrachtgever heeft in alle voornoemde gevallen geen recht op enige schadevergoeding.

### Artikel 6 – Betaling

a) Alle in de Overeenkomst genoemde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders is vermeld.  
b) WebBuro heeft het recht de tarieven te wijzigen. Deze wijzigingen worden uiterlijk twee maanden voordat deze ingaan aan Opdrachtgever bekend gemaakt.  
c) De betalingsverplichting van Opdrachtgever gaat in op de dag dat de Overeenkomst tot stand komt. De betaling heeft betrekking op de periode die ingaat op de dag van de feitelijke beschikbaarstelling van producten en diensten van WebBuro.  
d) De verschuldigde kosten worden, afhankelijk van de termijn waarvoor de Overeenkomst is aangegaan, bij vooruitbetaling in rekening gebracht, en dienen per maand te worden voldaan per factuur, zo niet behoudt WebBuro het recht de werkzaamheden (tijdelijk) stil te leggen.  
e) WebBuro stuurt Opdrachtgever maandelijks een factuur voor de kosten die samenhangen met de Overeenkomst.  
f) Indien Opdrachtgever niet tijdig heeft betaald, wordt dit aan Opdrachtgever medegedeeld en wordt daarbij een nadere termijn van betaling vastgesteld. Is ook binnen die termijn niet betaald, dan is Opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling in verzuim.  
g) Indien Opdrachtgever van mening is dat de in rekening gebrachte kosten onjuist zijn, kan Opdrachtgever de bezwaren binnen twee weken na de datum op de rekening aan de WebBuro kenbaar maken. Na ontvangst van het bezwaar zal WebBuro een onderzoek instellen naar de juistheid van het factuurbedrag.  
h) Betaling van de verschuldigde kosten kan plaats vinden door middel van een automatische incasso, waartoe Opdrachtgever bij aanvang van de Overeenkomst of later heeft gemachtigd.  
i) In geval van automatische incasso dient Opdrachtgever zorg te dragen voor voldoende saldo op zijn rekening.  
j) Opdrachtgever is in verzuim vanaf het tijdstip waarop de verschuldigde vergoeding door toedoen van Opdrachtgever niet kan worden geïncasseerd of niet aan WebBuro is voldaan.  
k) Blijft opdrachtgever in gebreke met betaling binnen de overeengekomen betalingstermijn, dan is opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling in verzuim. Bij verzuim is opdrachtgever over de hoofdsom per maand of gedeelte daarvan een rente van 1% verschuldigd. Ingeval de wettelijke rente ex artikel 6:119a BW of artikel 6:119 BW hoger mocht zijn, is opdrachtgever deze wettelijke rente verschuldigd.  
l) Is opdrachtgever in verzuim met het nakomen van zijn betalingsverplichtingen, dan komen alle door WebBuro redelijkerwijze te maken kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van opdrachtgever. De buitengerechtelijke incassokosten worden vastgesteld conform de kantoorrechtstafel van Commissie Voorwerk II.  
m) Indien opdrachtgever na – herhaald – betalingsverzoek na het verstrijken van de geldende betalingstermijn met betalen in gebreke blijft, dan heeft WebBuro het recht om zonder nadere ingebrekestelling al haar verplichtingen jegens opdrachtgever op te schorten, heeft WebBuro het recht de hosting van een website terstond te beëindigen en heeft WebBuro het recht door haar voor opdrachtgever beheerde domeinnamen technisch op te heffen of op haar naam te doen laten registreren. Indien opdrachtgever weer gebruik wil maken van zijn website en domeinnamen dan dient hij eerst de vordering te betalen alsmede de kosten van heransluiting bij vooruitbetaling te voldoen.  
n) Indien WebBuro opdrachtgever in rechte op betaling aanspreekt of anderszins in rechte op de naleving van de overeenkomst aanspreekt, dan is opdrachtgever gehouden alle in verband met de gerechtelijke procedure daadwerkelijk door de WebBuro gemaakte kosten, zoals de kosten van rechtsbijstand, beslaglegging en griffierechten, te betalen indien WebBuro in rechte geheel of gedeeltelijk in het gelijk wordt gesteld.

### Artikel 7. Intellectuele eigendomsrechten

a) WebBuro behoudt alle eigendomsrechten (waaronder auteursrechten en andere intellectuele eigendomsrechten) op alle diensten, materialen, informatie, documentatie, teksten, pagina's, afbeeldingen, rapporten, ontwerpen, knowhow en werkmethodes die WebBuro aanreikt of gebruikt in uitvoering van de Overeenkomst of die WebBuro in de loop van de Overeenkomst ontwikkelt. WebBuro kan elke kennis, knowhow en ervaring door haar verworven in uitvoering van de Overeenkomst aanwenden voor andere doeleinden.  
b) De door WebBuro ontwikkelde software die wordt gebruikt voor het aanmaken van o.a. rapporten, analyses, bezoekersstatistieken, zoektermen en voor het onderhoud van de diensten bij de Opdrachtgever blijft te allen tijde op de server van WebBuro staan en de Opdrachtgever verwerft hierin geen enkel recht.  
c) De Opdrachtgever zal niets ondernemen of toelaten dat de eigendomsrechten van WebBuro aantast of beschadigt of dat ertoe zou kunnen leiden dat WebBuro een inbreuk pleegt op de rechten van derden, in welk geval de Opdrachtgever WebBuro zal vrijwaren tegen vorderingen van deze derden.  
d) Elke aanwending door de Opdrachtgever van enig materiaal (zoals bijvoorbeeld zoektermen, omschrijvingen of metatags) dat beschermd is door intellectuele eigendomsrechten of andere

rechten van derden gebeurt onder de volledige en uitsluitende verantwoordelijkheid van de Opdrachtgever en de Opdrachtgever vrijwaart WebBuro tegen elke mogelijke vordering van derden met betrekking tot inbreuken op hun rechten.

### Artikel 8. Aansprakelijkheid

a) WebBuro is enkel aansprakelijk voor schade veroorzaakt door bewezen grove nalatigheid in uitvoering van de Overeenkomst. WebBuro is niet aansprakelijk voor enige indirecte of incidentele schade of inkomstenderving die de Opdrachtgever zou lijden ingevolge de levering van de diensten onder de Overeenkomst. In elk geval en ongeacht de oorzaak, zal de aansprakelijkheid van WebBuro beperkt zijn tot de totale waarde van de betrokken opdracht tot het moment dat de schade is ontstaan.  
b) WebBuro is in geen geval aansprakelijk voor enige schade, van welke aard ook, die aan derden zou worden veroorzaakt door enig gebruik, al dan niet onrechtmatig, van haar diensten of materialen door de Opdrachtgever, noch voor enige andere schade die wordt veroorzaakt door toedoen van de Opdrachtgever zelf of van derden.  
c) Zoals reeds expliciet op de website van Google staat aangegeven (<http://www.google.com/support/webmasters/bin/answer.py?hl=nl&answer=35291>), kunnen SEO-bedrijven als WebBuro (principeel) nimmer garanties bieden t.a.v. specifieke resultaten; er is daarom in deze overeenkomst uitdrukkelijk sprake van een inspanningsverplichting en niet van een resultaatverplichting.  
d) WebBuro verleent geen garantie dat via de geleverde diensten steeds door de Opdrachtgever gewenste of vooropgestelde resultaat wordt bereikt. 11.5 In geval van search engine optimisation diensten verleent WebBuro geen enkele garantie met betrekking tot bezoekersaantallen op de website(s) van de Opdrachtgever. De Opdrachtgever erkent en aanvaardt dat de behaalde positionering van de url dient te worden geëvalueerd in het kader van de door de Opdrachtgever gekozen zoektermen en de concurrentiegraad in de sector van de Opdrachtgever.  
e) De Opdrachtgever erkent en aanvaardt dat WebBuro voor bepaalde van haar diensten afhankelijk is van, en gebonden is door, de werking en de gebruiksvoorwaarden van de software en diensten van derden.  
f) Wijzigingen in de gegevens van Opdrachtgever dient Opdrachtgever direct schriftelijk mede te delen aan WebBuro. Als Opdrachtgever dit niet doet, is Opdrachtgever aansprakelijk voor eventuele schade die WebBuro als gevolg daarvan lijdt.

### Artikel 9– Overmacht

a) Onder overmacht wordt verstaan naast hetgeen in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop WebBuro geen invloed kan uitoefenen, maar waarvoor WebBuro niet in staat is de op haar rustende verplichtingen na te komen, werk stakingen bij WebBuro worden daaronder begrepen.  
b) Partijen kunnen gedurende de periode van overmacht de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Duurt de periode van overmacht langer dan twee maanden dan kunnen partijen de overeenkomst ontbinden zonder jegens de ander schadeplichtig te worden.  
c) Voor zover WebBuro bij het intreden van overmacht gedeeltelijk verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen en aan deze prestatie een zelfstandige betekenis toekomt, dan is zij gerechtigd om de nagekomen verplichtingen aan opdrachtgever in rekening te brengen. opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

### Artikel 10 – Geheimhouding

a) Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke gegevens die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is meegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

### Artikel 11. Wijziging van de voorwaarden

a) WebBuro behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.  
b) Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten Overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na schriftelijke bekendmaking van de wijziging.  
c) Indien Opdrachtgever een wijziging in deze voorwaarden niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden de Overeenkomst ontbinden tegen deze datum of op de ontvangstdatum van de opzegging indien deze na de ingangsdatum van de wijziging is.

### Artikel 12. Geschillenregeling en toepasselijk recht

a) Indien bij gerechtelijke uitspraak een of meer artikelen van deze voorwaarden ongeldig worden verklaard, zullen overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen WebBuro en Opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en strekking van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen in acht worden genomen.  
b) Op de Overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.